

Rámcová zmluva č. 1/2016 .....

o poskytovaní služieb uzatvorená podľa zákona č. 513/91 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I.

Zmluvné strany

**Objednávateľ**

Názov: *Zariadenie pre seniorov Komárno*

Adresa: *Špitálska 16, 945 05 Komárno*

Bankové spojenie: *Unicreditbank, a.s.*

Číslo účtu: *6619021005/1111*

IČO: *00352489*

IČ DPH: *nie je platiteľom DPH*

Zastúpený : *Ing. Mgr. Zuzana Hervayová, riaditeľka*

(ďalej ako „objednávateľ“ vo všetkých gramatických tvaroch)

a

**Dodávateľ**

Obchodné meno: *JOZEF URBAN - URBAN ELEKTRO*

Sídlo: *JOKAIHO 36 KOMÁRNO 94501*

Príslušný register: *OBVODNÝ ÚRAD KOMÁRNO*

Bankové spojenie: *ČSOB*

Číslo účtu: *902088013*

IČO: *32413319*

IČ DPH: *SK 1020365082*

Konajúci: *JOZEF URBAN*

Evidovaný v: *KOMÁRNE*

(ďalej ako „dodávateľ“ vo všetkých gramatických tvaroch)

## Článok II.

### Predmet rámcovej zmluvy

1. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je víťazná cenová ponuka uchádzača z verejného obstarávania vyhláseného dňa 08.03.2016 a zverejneného vo Vestníku verejného obstarávania.

2. Predmetom tejto zmluvy sú bežné, nepravidelné a nepredvídateľné prevádzkové opravy, údržba a drobné stavebné opravy ( ďalej ako „servis“ ), najmä elektrických, plynových, mechanických a pohyblivých častí zariadení, strojov, spotrebičov kanalizácie ( ďalej ako „zariadenia“ ) a náhrady opotrebovaných a poškodených dielov Zariadení dielmi alebo časťami rovnakých parametrov a iného použitého materiálu ( ďalej ako „diely“ ) pri servise včítane dopravy, dovozu a vyloženia na miesto dodania a to podľa potrieb objednávateľa v Zariadení pre seniorov Komárno.

## Článok III.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Všetky dokumenty súvisiace s touto rámcovou dohodou a to najmä objednávky, faktúry, výkazy, výdajky a pod. účastníci rámcovej dohody vypracovávajú v slovenskom jazyku, a tieto dokumenty musia obsahovať všetky dohodnuté a všeobecnými predpismi vyžadované údaje.

2. Dodávateľ je povinný:

a) Dodat' predmet kúpy objednávateľovi v požadovanom množstve, v bezchybnom stave a v dohodnutej kvalite, čo objednávateľ potvrdí preberajúcim protokolom alebo podpísaním dodacieho listu.

b) Započat' servis v Zariadení pre seniorov Komárno do 1,5 hodiny od nahlásenia objednávok, ktoré objednávateľ môže realizovať listom, elektronicky alebo telefonicky.

c) Zabezpečiť servis nepretržite po dobu 24 hodín vrátane dní pracovného voľna, pracovného pokoja a sviatkov.

d) V prípade oprávnenej reklamácie je predávajúci povinný po dohode s kupujúcim buď vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za reklamovanú službu alebo poskytnúť zľavu z ceny reklamovanej služby.

e) Strpieť výkon kontroly zo strany poskytovateľov finančných prostriedkov na predmet tejto zmluvy, keďže je hradený z verejných zdrojov.

f) Všetky služby podľa tejto zmluvy vykonávať v súlade s ustanoveniami platných právnych a technických predpisov a noriem pre zariadenia, rešpektujúc technológie a prevádzkové podmienky a odporúčané servisné postupy výrobcov zariadení.

g) O každom vykonanom servise podľa tejto zmluvy vyhotoviť zápis, súčasťou ktorého budú aj dodacie listy v prípade dodania nových dielov a materiálu. Tento zápis bude obsahovať najmä:

- čas a miesto plnenia a zoznam servisovaných zariadení

-popis vykonaných činností

- identifikáciu dielov a materiálu s ich cenou
- nevykonané objednávateľom požadované činnosti s uvedením dôvodu ich vykonania
- počet odpracovaných hodín.
- h) Vyžiadať si predchádzajúci súhlas objednávateľa v prípade, ak si servis vyžaduje potrebu výmeny chybných dielov.
- i) Dodržiavať stanovený prevádzkový režim v priestoroch objednávateľa.
- j) Dodržiavať predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov objednávateľa.

### 3. Objednávateľ je povinný:

- a) V dohodnutom termíne a čase prevziať objednanú službu a vykonať kontrolu poskytnutej služby.
- b) Uplatniť prípadnú reklamáciu do termínu stanoveného zákonom.
- c) Uhradiť faktúry v dohodnutých lehotách a v správnej výške.

### 4. Za vážne porušenie zmluvy zo strany dodávateľa sa považuje:

- a) Zrieknutie sa alebo odmietnutie plnenia.
- b) Jednostranné zvýšenie jednotkovej ceny v rozpore s touto rámcovou zmluvou.
- c) Omeškanie s poskytnutím oproti dohodnutému termínu plnenia.
- d) Nedodržanie dohodnutého termínu na odstránenie väd.
- e) Poskytovanie nekvalitných služieb, na ktoré bol opakovane písomne upozornený a nezabezpečil okamžitú nápravu a ďalej, aj napriek opakovaným výzvam objednávateľa nedodríava podmienky rámcovej dohody ohľadom ceny, odstraňovania väd, dodacích lehôt, prípadne mení iné obojstranne dohodnuté podmienky.

5. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie poskytnutej služby z dôvodu nedodržania kvality a štruktúry služby špecifikovanej objednávkou, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. V prípade, že bude dodávateľ službu alebo jej časť realizovať prostredníctvom subdodávateľa, zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti na základe zmluvy o subdodávke.

## Článok IV.

### Cena a platobné podmienky

1. Jednotková cena tejto rámcovej dohody je uvedená v prílohe č. 1 („Cenová ponuka“) tejto rámcovej zmluvy.