

Rámcová zmluva

o poskytovaní servisu uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka

(ďalej len „zmluva“)

Čl. I

Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Zariadenie pre seniorov

Sídlo: Špitálska 16, 945 05 Komárno

Zastúpený: Ing. Mgr. Zuzana Hervayová, riaditeľka

Bankové spojenie: Unicreditbank, a.s.

Číslo účtu: 6619021005/1111

IČO: 00352489

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Fekete Tibor, Montáž ÚK

Sídlo: Kostolná 704, Zemianska Olča

Zastúpený: Tibor Fekete

Bankové spojenie: SLSP, a.s.

Číslo účtu: 26415650/0900

IČO: 11901772

(ďalej len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto rámcovú zmluvu ako výsledok verejného obstarávania podľa ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. II

Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie bežných, nepravidelných a nepredvídateľných prevádzkových opráv a údržby (ďalej len „servis“) vodovodných vedení studenej, teplej vody a ústredného kúrenia (ďalej len „zariadenia“) v r. 2015 a náhrady opotrebovaných a poškodených dielov zariadení dielmi alebo časťami rovnakých parametrov (ďalej len „diely“) a iného použitého materiálu pri servise.

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu predmetu tejto zmluvy a za podmienok stanovených touto zmluvou vykonávať servis na základe jednotlivých objednávok a v rozsahu nevyhnutnom na získanie pôvodných alebo im ekvivalentných úžitkových, funkčných a prevádzkyschopných technických vlastností zariadení.

2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi v zmluve dohodnutú cenu a poskytnúť poskytovateľovi spolupôsobenie podľa zmluvy.

Článok III

Miesto, čas a spôsob plnenia

3.1. Poskytovateľ je povinný začať vykonávať servis do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.

3.2. Poskytovateľ zabezpečí odstránenie poruchy zariadenia do 48 hodín od jej nahlásenia. Pokiaľ to z objektívnych dôvodov nie je možné, poskytovateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí objednávateľ vopred odsúhlasiť.

3.3. V prípade zmeny kontaktných údajov v čl. I tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné bezodkladne písomne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane. Táto zmena nadobudne účinnosť dorúčením oznámenia druhej zmluvnej strane, bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje všetky servisné činnosti podľa tejto zmluvy vykonávať v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, zariadení, rešpektujúc technológie a prevádzkové podmienky a odporúčané servisné postupy výrobcov zariadení.

4.2. O každom vykonanom servise podľa tejto zmluvy vyhotoví poskytovateľ zápis, súčasťou ktorého budú aj dodacie listy v prípade dodania nových dielov a materiálu. Tento zápis obsahuje najmä:

- *čas a miesto plnenia a zoznam servisovaných zariadení*
- *popis činností vykonaných poskytovateľom v súlade s touto zmluvou*
- *identifikáciu dielov a materiálu*
- *nevykonané objednávateľom požadované práce s uvedením dôvodu ich nevykonania*
- *počet odpracovaných hodín.*

4.3. Poskytovateľ je povinný vyžiadať si predchádzajúci súhlas objednávateľa v prípade, ak si servisný zásah vyžaduje potrebu výmeny chybných dielov.

4.4. Vymenené, poškodené alebo nefunkčné diely zostávajú vlastníctvom objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4.5. Poskytovateľ je povinný vopred oznámiť objednávateľovi termín plnenia predmetu zmluvy; objednávateľ mu termín potvrdí, prípadne dohodne iný termín plnenia.

4.6. Zamestnanci poskytovateľa sú povinní dodržiavať stanovený prevádzkový režim v priestoroch objednávateľa.

4.7. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.

4.8. Objednávateľ je povinný pre účely efektívneho plnenia predmetu zmluvy poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a pracovné podmienky, najmä zabezpečiť poskytovateľovi prístup do vlastných priestorov, v ktorých sú umiestnené zariadenia, na ktorých je potrebné vykonať servis podľa tejto zmluvy.

4.9. Akékoľvek prejavy vôle zmluvných strán súvisiace so zmluvou, budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou, ak v zmluve nie je uvedené inak.

Článok V

Cena a platobné podmienky

5.1. Ceny za vykonávanie činností podľa tejto zmluvy, vrátane cien dielov a materiálu sú dohodnuté v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov

5.2. Dohodnuté ceny sú maximálne a sú v nich zahrnuté všetky náklady, vrátane cestovných nákladov, poskytovateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.

5.3. Poskytovateľ garantuje objednávateľovi nezmenené ceny počas doby platnosti tejto zmluvy.

5.4. Dohodnuté ceny sú stanovené ako ceny v čase podpisu tejto zmluvy nasledovne.

Bol stanovený ukazovateľ **cena/hodina práce (normohodina)**. Ide o cenu, ktorá musí byť dodržaná za plnenie servisu poskytovateľom v časovej dĺžke 1 hodiny výkonu práce :

- servis	11,20 €/1 Nh s DPH
----------	--------------------

5.5. DPH z ceny predmetu zmluvy sa riadi platným zákonom č. 222/2004 Z. z o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5.6. Cena za vykonanie predmetu zmluvy je splatná v lehote 30 dní od doručenia faktúry objednávateľovi. Spolu s faktúrou je poskytovateľ povinný doručiť potvrdený zápis podľa bodu 4.2 tejto zmluvy a/alebo dodací list, ak bol vystavený.

5.7. Faktúra musí byť vystavená v súlade so zmluvou a spĺňať náležitosti daňového dokladu, inak má objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti poskytovateľovi na doplnenie prípadne prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia prepracovanej faktúry.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

6.1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

6.2. Ak poskytovateľ nedodrží kvalitatívne, kvantitatívne a iné podmienky, za ktorých mal byť predmet zmluvy poskytnutý, plnenie má vady. Objednávateľ má právo reklamovať vady u poskytovateľa v lehote 12 mesiacov. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na náhradné diely použité pri výmene 24 mesiacov. Záručná lehota začína plynúť od potvrdenia Zápisu podľa bodu 4.2. objednávateľom.

6.3. V prípade uplatnenia reklamácie vady u poskytovateľa, objednávateľ vystaví písomné oznámenie obsahujúce najmä:

- a) určenie zmluvného vzťahu, na základe ktorého bolo vykonané plnenie (č. zmluvy)
- b) špecifikácia reklamovaných služieb (miesto a termín vykonania, opis reklamovanej vady)
- c) nároku, ktorý si objednávateľ uplatňuje a primeranú lehotu, v ktorej má poskytovateľ vady odstrániť

6.4. Nahlásenie vady poskytovateľ bezodkladne potvrdí objednávateľovi písomnou formou.

6.5. Uplatnením práva objednávateľa na reklamáciu väd nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody voči poskytovateľovi.

6.6. Ak servisom bude spôsobená škoda na zariadení objednávateľa, alebo inej veci, zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi za jej úplné odstránenie a nápravu, t.j. tak aby objednávateľovi s touto udalosťou nevznikli žiadne náklady. Povinnosti podľa tohto bodu má poskytovateľ vykonať bez zbytočného odkladu po ich zistení alebo po ich oznámení objednávateľom.

6.7. Poskytovateľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou.

Článok VII

Sankcie

7.1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s vykonaním servisu v lehote podľa čl. II zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 50,- € za každý deň omeškania. Uplatnením práva na sankciu zo strany objednávateľa nie je dotknuté právo objednávateľa požadovať od poskytovateľa prípadnú náhradu škody.

7.2. Ak je objednávateľ v omeškaní s plnením peňažného záväzku, poskytovateľ si môže uplatniť nárok na úroky z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka v platnom znení.

7.3. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Článok VIII

Mlčanlivosť

8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s plnením zmluvy, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie platnosti zmluvy.

8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku.

8.3. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

8.4. Každá zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.

8.5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti zmluvy.

8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade kontaktu s osobnými údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle platného Zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z..

Článok IX

Trvanie a skončenie zmluvy

9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu 19999,99 € bez DPH.

9.2. Zmluvu je možné ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) výpoveďou bez udania dôvodu v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
- c) okamžitým odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy.

9.3. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje, ak:

- a) poskytovateľ nevykoná servis podľa tejto zmluvy riadne a včas,
- b) poskytovateľ neposkytne objednávateľovi riadne a včasné záručné plnenie,
- c) poskytovateľ opakovane dodá vadný servis ,
- d) objednávateľ nezaplatí cenu služby v lehote 30 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu poskytovateľa.

9.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia druhej zmluvnej strane.

Článok X

Záverečné ustanovenia

10.1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať len formou písomného dodatku, podpísaného obidvomi zmluvnými stranami, pokiaľ v zmluve nie je stanovené inak.

10.2. Zmluvné vzťahy, neupravené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi právnymi predpismi.

10.3. V prípade nejednotného výkladu ustanovení tejto zmluvy sa obidve strany budú prednostne snažiť o mimosúdne vyriešenie sporných otázok.

10.4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami .

10.5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho dve pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.

10.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Komárne, dňa 16.03.2015

V Komárne, dňa 16.03.2015

Za objednávateľa

Za poskytovateľa